

CO OFERUJEMY?

W okresie od 01.07.2025 r. do 30.06.2028 r. Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niezamieszkalnych w Krakowie realizuje projekt pt. **Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie**. Projekt dofinansowany przez Unię Europejską z programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027. **CO OFERUJEMY?** W ramach projektu realizowane będą następujące formy wsparcia:

1. **Wczesna opieka poszpitalna** - wielokierunkowe wsparcie w trybie pilnym osób wymagających opieki w miejscu zamieszkania i ich opiekunów, po pobycie w szpitalu.

Na czym polega usługa? Usługa skierowana jest do opiekunów zamieszkujących z osobami zależnymi, które osiągnęły stan umożliwiający im opuszczenie szpitala, ale wymagają intensywnej opieki w miejscu zamieszkania, wynikającej z zaawansowanego wieku, utrudniającego rekonwalescencję lub ich stan zdrowia i samodzielności znacząco zmienił się podczas hospitalizacji. Polega na szybkim, doraźnym wsparciu osoby zależnej i jej rodziny, obejmującym zorganizowanie podstawowej pomocy i **domowej wizyty specjalisty w ciągu 24 godzin od momentu opuszczenia szpitala**. Personel diagnozuje najpilniejsze potrzeby w zakresie sprawowania opieki i wyposaża rodzinę w wiedzę niezbędną do jej sprawowania. Dodatkowo, aby zapewnić kompleksowość usługi zapewniamy wsparcie realizowane przez opiekuna i fizjoterapeutę. Co zapewniamy?

- wizytę **pielęgniarki** w domu w przeciągu 24h od wypisu ze szpitala, której celem jest wyposażenie rodziny w informacje i instrukcje niezbędne do sprawowania opieki (sprofilowane do konkretnych potrzeb),
 - dodatkowe 2 wizyty weryfikująco-wspierające w przeciągu 2 tygodni od pierwszej wizyty,
 - 4 wizyty **fizjoterapeuty**,
 - 6 wizyt **opiekuna**,
 - materiały edukacyjne.
2. **Usługi wypożyczalni sprzętu medycznego** - ułatwienia w dostępie opiekunów faktycznych do sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem

Na czym polega usługa? Aby zwiększyć skuteczność i jakość sprawowanej opieki oraz zapewnić podopiecznemu możliwie najdłuższe przebywanie w swoim środowisku domowym, oferujemy usługi



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niezamieszkalnych w Krakowie

ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Projekt pn. „Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie” dofinansowany przez Unię Europejską z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 6.33 Wsparcie usług społecznych w regionie - ZIT

bezpłatnego wypożyczenia sprzętu medycznego. Asortyment wypożyczalni stanowią: **łóżka medyczne, chodziki, balkoniki wysokie ze stabilizacją przedramion, laski typu trójnóg, laski typu czwórnoóg, wózki inwalidzkie, koncentratory tlenu, rotory rehabilitacyjne, pionizatory statyczne, podnośniki**. Zapewniamy bezpłatny transport sprzętu i doradztwo w jego doborze i obsłudze (instruktaż).

3. Wsparcie edukacyjno-doradcze opiekunów faktycznych

Na czym polega usługa? Oferta centrum w ramach wsparcia edukacyjno-doradczego obejmować będzie przede wszystkim zespołową asystenturę (menedżerowanie opieką), ale także indywidualne poradnictwo i praktyki opiekuńcze. **Usługi „menadżera opieki”** (doradztwa indywidualnego) to wsparcie opiekuna w zarządzaniu opieką nad osobą niesamodzielną, które ma na celu podniesienie skuteczności takiej opieki. Usługa ma charakter mobilny tj. realizowana jest w miejscu świadczenia opieki nad osobą niesamodzielną. Głównym celem usług doradztwa indywidualnego jest zapewnienie wsparcia merytorycznego ułatwiającego realizację opieki w środowisku domowym, a także kontrolowanie sytuacji na miejscu, służenia radą, instruktażem, informacją. Co zapewniamy?

- indywidualnie ustalone terminy wizyt,
- wsparcie realizowane w oparciu o indywidualne plany,
- wsparcie: pielęgniarki, psychologa, fizjoterapeuty, opiekuna medycznego i pracownika socjalnego.

Dodatkowo zapewniamy:

- indywidualne poradnictwo realizowane przez psychologa tj. pomoc osobom, które doświadczają problemów w opiece nad osobą wymagającą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie w formie zdalnej – telefonicznie lub w formie osobistego spotkania).
- praktyki opiekuńcze – filmy instruktażowe udostępniane zainteresowanym osobom w formie on-line.

4. Działania informacyjno - edukacyjne w tym zwiększające dostęp opiekunów do informacji nt. możliwości wsparcia, świadczeń itp., ułatwiających opiekę

Co oferujemy? W ramach projektu redagujemy **portal dedykowanego opiekunom** osób niesamodzielnych oraz **wydajemy poradnik**. PORTAL <https://wsparciedlaopiekuna.pl> poświęcony jest opiekunom nieformalnym/faktycznym osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i opiece, integrując dostępne informacje. Na stronie publikowane są informacje na temat organizacji opieki domowej, chorób, informacje o działalności centrum i innych miejscach (przychodniach, ośrodkach opieki dziennej) oferujących pomoc osobom potrzebującym wsparcia w



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie

ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Projekt pn. „Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie” dofinansowany przez Unię Europejską z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 6.33 Wsparcie usług społecznych w regionie - ZIT

codziennym funkcjonowaniu i ich rodzinom w miejscu zamieszkania oraz informacje o warunkach ubiegania się o taką pomoc, informacje na temat możliwych świadczeń i dofinansowań. PORADNIK – w tradycyjnej (drukowanej) formie to alternatywna forma publikacji treści zamieszczanych na portalu. Elementem projektu będą także działania informacyjno-edukacyjne kierowane do kadr związanych z opieką nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zwłaszcza służby zdrowia i pomocy społecznej.

5. Opieka wytchnieniowa

Na czym polega usługa? Usługi wytchnieniowe obejmują okresowe przebywanie osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu pod zewnętrznym nadzorem, dające opiekunowi tzw. „urlop od opieki” w razie potrzeby odpoczynku czy też okresowej niemożności sprawowania pieczy. Jest to rozwiązanie czasowe - dla osób które w danym momencie z różnych przyczyn nie mogą zająć się bliską osobą, są wyczerpani opieką lub które są zmuszone wyjechać na jakiś czas i nie mogą zostawić bliskiej osoby bez opieki itp. Usługi te będą realizowane w domach osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu lub ich opiekunów- w zależności od indywidualnej sytuacji. Co zapewniamy? Usługa co do zasady obejmuje: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację zleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa opieki środowiskowej, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługa realizowana jest w 2 wariantach:

- **opieka wytchnieniowa całodobowa** realizowana jest przez zespół opiekunów pracujących w systemie 12-godzinny. Czas trwania usługi to 14 dób,
- **opieka wytchnieniowa dzienna** realizowana przez okres 20 dni, może obejmować wsparcie realizowane przez zespół opiekunów i pielęgniarek (9 godzin dziennie) lub wsparcie wyłącznie opiekunów (6 godzin dziennie).

DLA KOGO? Wsparcie adresowane jest do **opiekunów faktycznych (nieformalnych)** tj. osób opiekujących się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędących opiekunami formalnymi (zawodowymi) i niepobierających wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (najczęściej członków rodziny). Uczestnikami projektu mogą być wyłącznie **mieszkańcy Gminy Miejskiej Kraków**. Utworzone w ramach projektu Centrum specjalizuje się we wsparciu opiekunów osób starszych, dorosłych z niepełnosprawnością i dorosłych wymagających opieki ze względu na stan zdrowia. **ZAPRASZAMY DO KONTAKTU** Tel. (12) 44 67 565 rekrutacja@mco.krakow.pl Więcej informacji na stronach [www: https://mco.krakow.pl/rekrutacja-2/](https://mco.krakow.pl/rekrutacja-2/)



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niezależnych w Krakowie

ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Projekt pn. „Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie” dofinansowany przez Unię Europejską z Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, w ramach Priorytetu 6. Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 6.33 Wsparcie usług społecznych w regionie - ZIT